



KURUMSAL SUNUM

MAYIS 2021

İÇİNDEKİLER

- TÜRK EKONOMİSİ VE BANKACILIK SEKTÖRÜ
- KOVİD-19 SONRASI YENİ GELİŞMELER
- GARANTI BBVA KURUMSAL PROFİL & ÖNE ÇIKAN FİNANSALLAR
- KURUMSAL YÖNETİŞİM & RİSK YÖNETİMİ

İÇİNDEKİLER

TÜRK EKONOMİSİ VE BANKACILIK SEKTÖRÜ

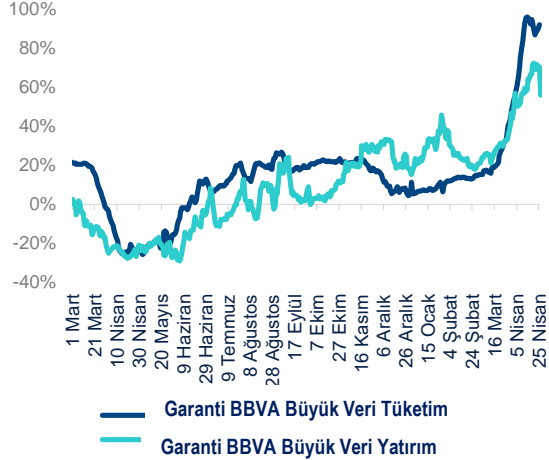
KOVID-19 SONRASI YENİ GELİŞMELER

GARANTI BBVA KURUMSAL PROFİL & ÖNE ÇIKAN FİNANSALLAR

KURUMSAL YÖNETİŞİM & RISK YÖNETİMİ

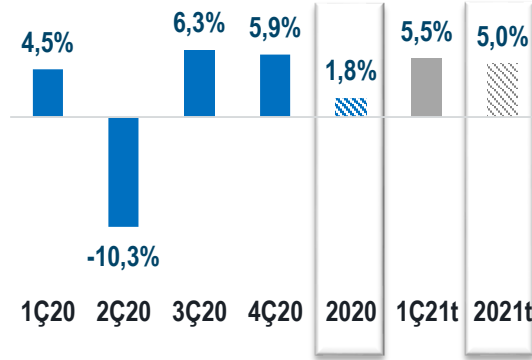
TÜRKİYE EKONOMİSİ (I / II)

BÜYÜK VERİ TÜKETİM VE YATIRIM ENDEKSLERİ (Kümülatif, 28 gün, Yıllık)



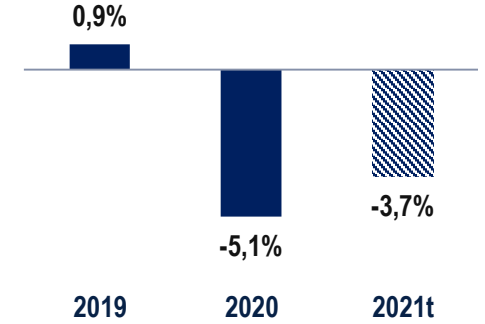
- **Büyük veri göstergelerimiz**, hem baz etkisi hem de Mart ayında ekonominin yeniden açılmasının desteğiyle, **güçlü bir toparlanmaya işaret ediyor**. 1Ç21'de yıllık %5,5'lik bir GSYİH büyüme öngörüyoruz.

GSYİH BÜYÜME (Yıllık)



- Güçlü cari ivme, olumlu baz etkileri ve daha pozitif küresel büyüme, 2021'deki GSYİH büyümesini destekleyecektir. Aşamalı aşılama süreci ve daha sıkı mali koşullar göz önüne alındığında, **2021 için % 5 GSYİH büyüme tahminimizi sürdürüyoruz**.

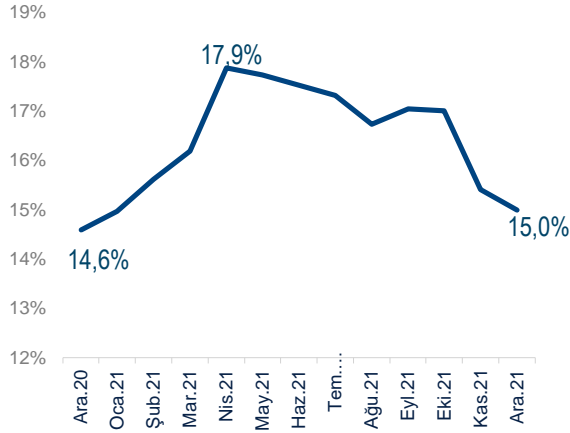
CARİ DENGE / GSYİH



- İthalat talebi halen devam ediyor ve ihracat güçlenen dış talebi yansıtmaya başlıyor. **Cari Açık, Mart ayından itibaren daralmaya başlayacak. Ancak yüksek petrol fiyatları nedeniyle daralma daha düşük bir oranda olacak.**

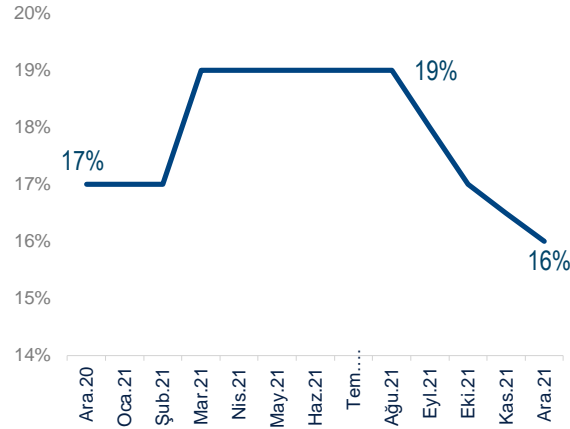
TÜRKİYE EKONOMİSİ (II / II)

ENFLASYON



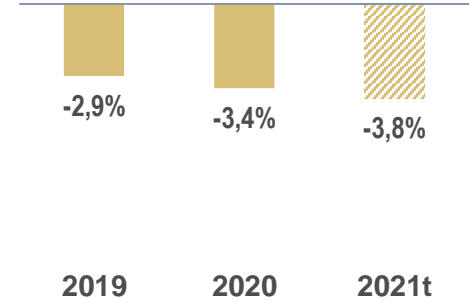
- **Enflasyonist baskılar**, maliyet itişli etkenler ve hızlanan kur geçişkenliği sebebi ile devam edecek.
- TÜFE'nin, yıl sonundaki olumlu baz etkilerle %15'e gerilemeden önce, **%17-18** civarında seyretmesi bekleniyor .

ORTALAMA TCMB FONLAMA MALİYETİ



- Mevcut politika faizinin (%19) 3Ç'nin sonlarına kadar bu seviyede kalması bekleniyor. Sonrasında ise **sadece kademeli gevşeme** öngörülmekte.

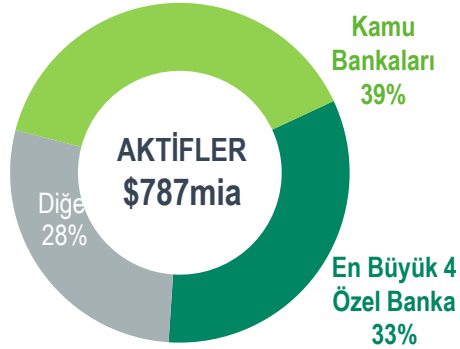
CG BÜTÇE DENGESİ / GSYİH



- Covid-19 sonrası mali destek ve istihdam desteği bütçe dengesi üzerinde baskı yarattı.
- **Bütçe Açığı / GSYİH hâlâ Gelişen Piyasalar ortalamasının altında.**

t: Nisan 2021 itibarıyla Garanti BBVA beklentileri

TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜ (I / IV)



En büyük 4 Özel Mevduat Bankası

Devlet Bankaları

	Banka Sayısı	Aktif Pazar Payı	Krediler Pazar Payı	Mevduat Pazar Payı
En büyük 4 Özel Mevduat Bankası	4	33%	33%	35%
Devlet Bankaları	3	37%	39%	40%
Diğer Özel Mevduat Bankaları	25	16%	14%	16%
Kalkınma ve Yatırım Bankaları	14	7%	8%	-
Katılım Bankaları	6	7%	6%	9%

Toplam: 52

EN BÜYÜK 10 BANKA¹

En büyük 4 Özel Banka ve 3 Devlet Bankası sektörü domine ediyor

	Toplam Aktif Pazar Payı	Yabancı Ortak	Fiili Dolaşım
Ziraat Bankası	15.5%	-	-
HALKBANK	10.7%	-	24.7%
VakıfBank	11.1%	-	15.4%
TÜRKİYE İŞ BANKASI	9.7%	-	33.8%
Garanti BBVA	7.9%	BBVA (49.85%)	50.1%
YapıKredi	7.8%	UniCredit Group (20.0%)	30.0%
AKBANK	7.4%	-	50.7%
QNB FINANSBANK	3.8%	Qatar National Bank (99.88%)	0.12%
DenizBank	3.3%	Emirates NBD Bank PJSC (99.85%)	0.04%
TEB	2.1%	BNP Paribas (72.2%)	-

Not: Sektör rakamları BDDK aylık konsolide olmayan Mart 2021 verilerine göre.
1 İlk 10 sektörün toplam aktiflerinin yaklaşık %80'nini oluşturuyor.

TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜ (II / IV)

GÜVENLİ LİKİDİTE SEVİYESİ

- ▶ Aktiflerin %59'u müşteri mevduatlarıyla fonlanıyor
- ▶ Oluşabilecek likidite şoklarına karşı yeterli likidite tamponları bulunuyor

Bankaların kısa dönem dış borcu¹:
70mia \$
(dış borcun %45'i)

Hızlı YP Likiditesi²
108mia \$ oluşabilecek likidite şoklarını karşılayabilecek düzeyde



GÜÇLÜ SERMAYE TABANI

- ▶ Basel III SYR %17,6
- ▶ Çekirdek sermaye toplam sermayenin %76
- ▶ Risk Ağırlıklı Aktifler/Aktifler %70



SAĞLAM AKTİF KALİTESİ

- ▶ Takipteki Krediler Oranı %4,1
- ▶ Takipteki Krediler Karşılama Oranı: %76



Ort. Özkaynak Karlılığı: %10,0
Kaldıraç: 9,7x
Ort. Aktif Karlılığı: %1,0

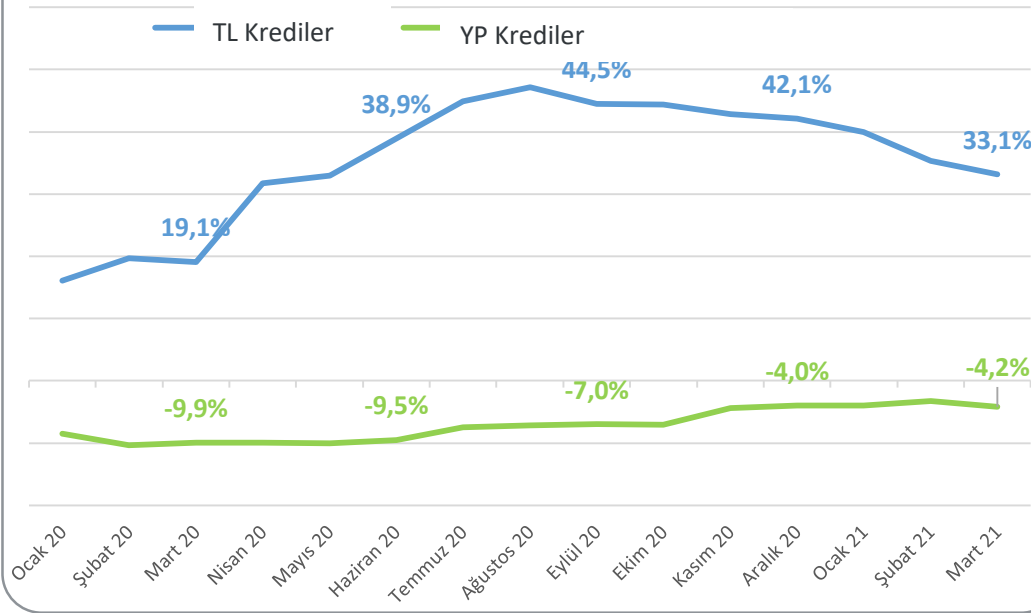
Not: Rasyolar Mart 2021 BDDK Mevduat Bankaları datası kullanılarak hesaplanmıştır.

1 Kaynak: TCMB, Ocak 2021. Yurtdışı yerleşiklerin mevduatlarını içermez.

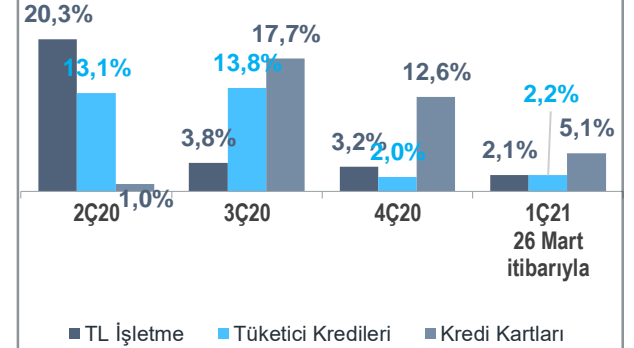
2 Likidite Tamponları: Rezerv opsiyon mekanizmasındaki YP rezervler, Swaplar, Para piyasasından alacaklar, ipoteksiz menkul kıymetler

TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜ (III / IV)

BANKACILIK SEKTÖRÜ YILLIK KREDİ BÜYÜMESİ



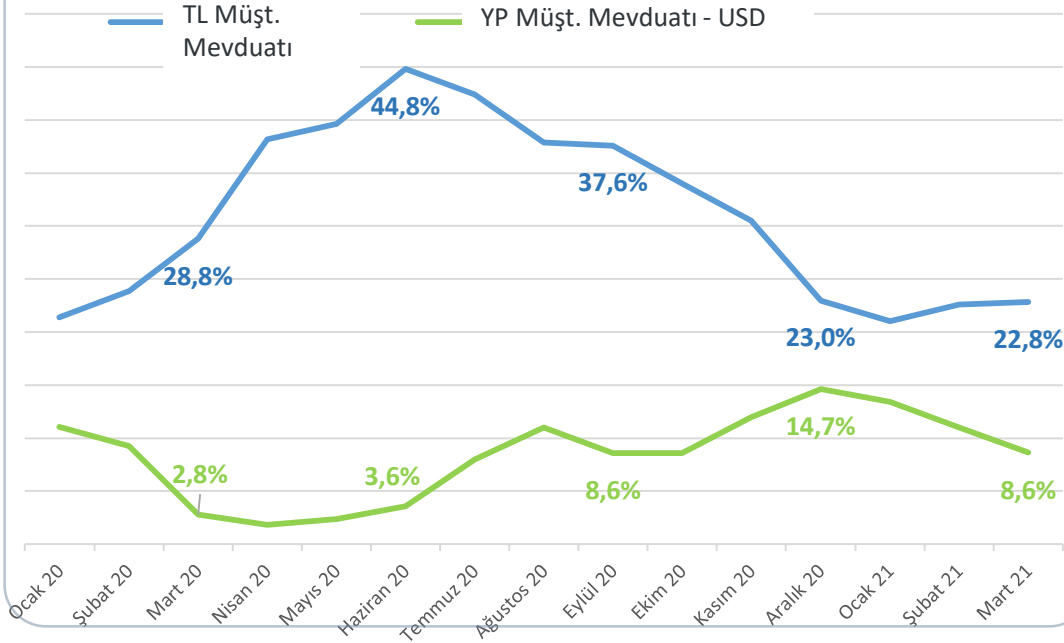
TL KREDİ BÜYÜMESİ



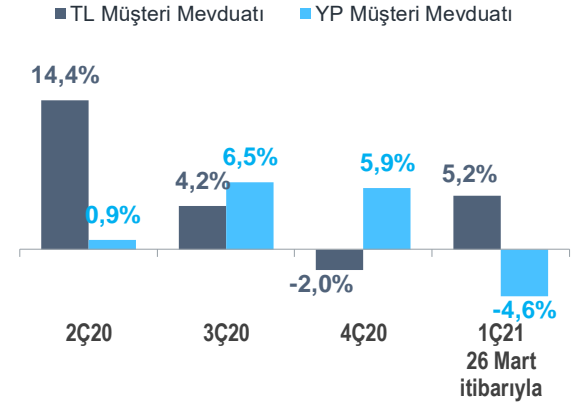
Not: Sektör rakamları BDDK haftalık – mevduat bankaları verilerine göre.

TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜ (IV / IV)

BANKACILIK SEKTÖRÜ YILLIK MEVDUAT BÜYÜMESİ



MÜŞTERİ MEVDUATLARI BÜYÜMESİ



Not: Sektör rakamları BDDK haftalık – mevduat bankaları verilerine göre.

TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜNDEKİ GÜÇLÜKLER VE FIRSATLAR



1 Eurostat (Euro Area for 19 countries), ECB, BDDK Aylık veriler ve TÜİK, Eylül 2020

İÇİNDEKİLER

- TÜRK EKONOMİSİ VE BANKACILIK SEKTÖRÜ
- **KOVİD-19 SONRASI YENİ GELİŞMELER**
- GARANTI BBVA KURUMSAL PROFİL & ÖNE ÇIKAN FİNANSALLAR
- KURUMSAL YÖNETİŞİM & RISK YÖNETİMİ

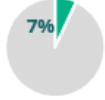
KOVID-19 KARŞISINDA ALINAN ÖNLEMLER

1

Çalışanlarımızın sağlığını gözetme

Uzaktan Çalışmaya Geçiş

Genel Müdürlük*



Şube & Bölge*



* 29 Nisan itibarıyla, konumdaki çalışanların payını temsil eder

- ▶ 2 hafta içinde **uzaktan çalışma alt yapısına** geçiş
- ▶ Çalışanlarımız, gerekmesi durumunda kurumsal cihazlarla tam donanımlıdır
- ▶ Çalışanlarımızın ve ailelerinin sağlık koşullarını günlük olarak izlemek için KOVID-19 Envanteri oluşturulmuştur

2

Müşterilerimizin yanında olma

Dijital Kanallara Yönlendirme



- Dijital-ATM işlem limitlerinde artış
- Yeni Mobil Bankacılık fonksiyonları ile daha iyi müşteri deneyimi
- Rekor dijital **logine** rağmen **dijital kanallarda kesintisiz hizmet**



Öteleme & Yapılandırmalar



42 mia TL kredi ötelenmesi

- Toplam kredi portföyünün **%13'ü**

Destek Paketleri



8 mia TL KGF Çek & Gider Paketi Desteği

- **%18** pazar payı

3

Halk sağlığının korunmasını desteklemek için



10 mio TL

Devlet üniversitesi hastanelerine teknik teçhizat ve koruyucu malzeme



30 mio TL

53 hastaneye 500 yerli üretim solunum cihazı bağışı

GELİŞMİŞ TEKNOLOJİK ALTYAPI, BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İŞ BİRİMLERİNİN UYUMU BİR KEZ DAHA BAŞARIYI GETİRDİ– İş sürekliliği ve kesintisiz müşteri hizmetleri

Dijital müşteri tabanında güçlü büyüme

▶ Pandemi döneminde, dijitalden müşteri işlemleri %70 arttı

Sağlam altyapı

▶ **Rekor sayıda günlük aktif kullanıcı girişine** rağmen (3.2mio) sistem kesintisi yaşanmadı

▶ 15 bine yakın Garanti BBVA çalışanı müşteri ihtiyaçlarını karşılamak için tam donanımlı olarak evlerinden çalışmaya devam ediyor

▶ 1,000 den fazla çağrı merkezi çalışanı sadece 10 gün içinde evden hizmet vermeye başladı

▶ Çağrı merkezine gelen çağrılarının sayısı iki katından fazla artmasına rağmen (günlük en yüksek seviyeler), evden hizmet sağlayan çağrı merkezi çalışanları müşterilerin tüm ihtiyacını rahatlıkla karşılayabildi

Zengin işlevsellik

▶ Mobil bankacılık uygulamasında ~ **500 işlem** mevcut

Piyasa ihtiyaçlarına hızlı yanıtlar

▶ Kredi erteleme özelliği dijital kanallar için geliştirildi

▶ **Uzaktan çalışma ortamına hızla ve zamanında geçişle sektöre öncülük ettik**

9.9mio

AKTİF DİJİTAL MÜŞTERİSİ*

9.4mio

AKTİF MOBİL MÜŞTERİSİ*

*Mart 2021 itibarıyla

İÇİNDEKİLER

- TÜRK EKONOMİSİ VE BANKACILIK SEKTÖRÜ
- KOVİD-19 SONRASI YENİ GELİŞMELER
- **GARANTI BBVA KURUMSAL PROFİL & ÖNE ÇIKAN FİNANSALLAR**
- KURUMSAL YÖNETİŞİM & RISK YÖNETİMİ

AMACIMIZ

ÇAĞIN OLANAKLARINI HERKESE SUNMAK

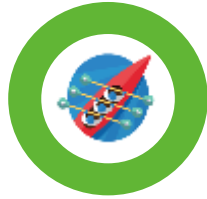
DEĞERLERİMİZ



MÜŞTERİ
ÖNCELİĞİMİZDİR



BÜYÜK
DÜŞÜNÜRÜZ



TEK BİR EKİBİZ

STRATEJİK ÖNCELİKLERİMİZ



MÜŞTERİLERİMİZİN
GÖZÜNDE FARKLILAŞMA

- Finansal Sağlık
- Sürdürülebilirlik



ÜSTÜN
BAŞARININ
ANAHTARLARI

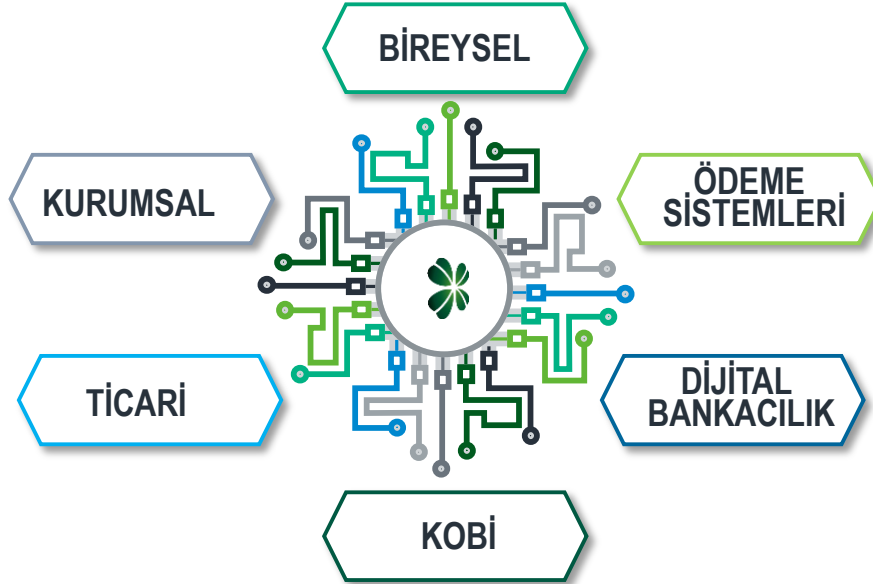
- Daha Fazla Müşteriye Ulaşma
- Operasyonel üstünlük



STRATEJİMİZİ
GERÇEKLEŞTİRMEMİZİ
SAĞLAYACAK ANA
UNSURLAR

- En İyi ve En Bağlı Takım
- Data ve Teknoloji

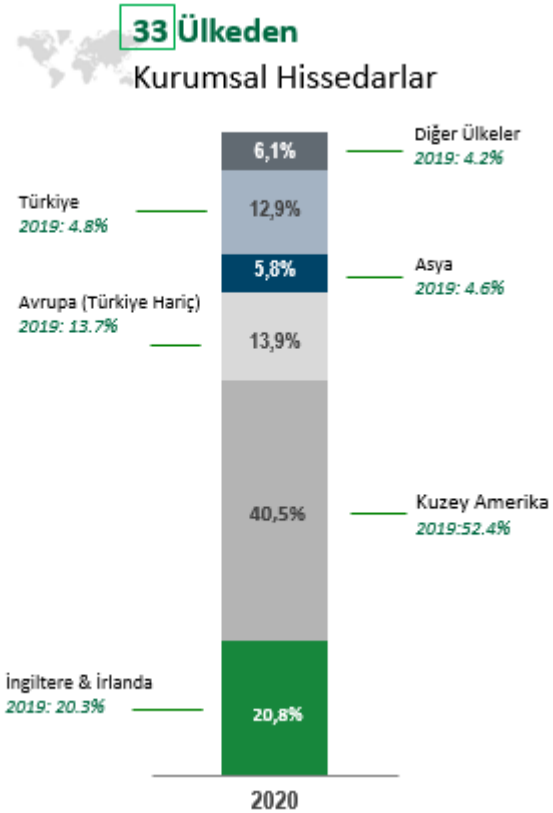
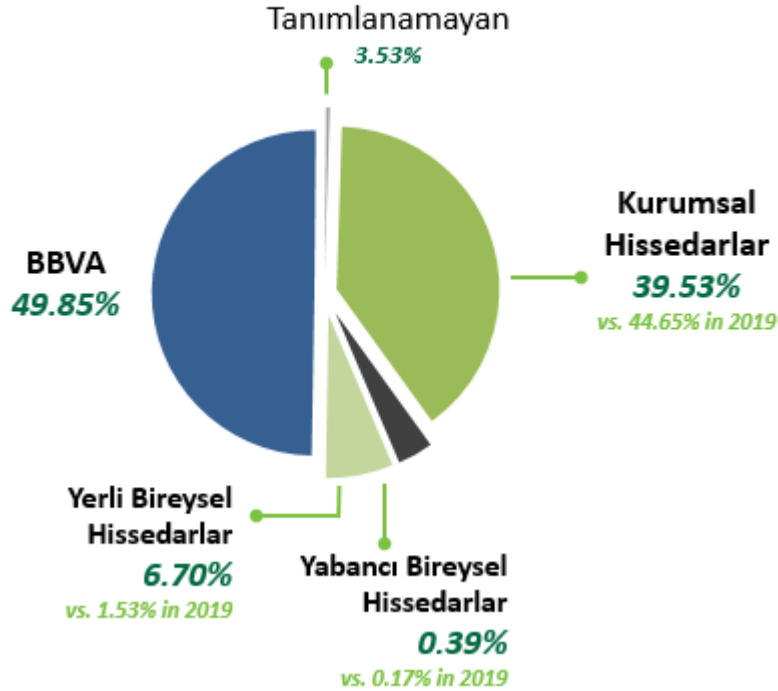
HER İŞ ALANINDA GÜÇLÜ BİLİNLİĞİYLE EVRENSEL BANKA



Garanti BBVA International	Aktifteki Payı : %6,25
Garanti BBVA Romania	Aktifteki Payı : %4,15
Garanti BBVA Leasing	Aktifteki Payı : %1,13
Garanti BBVA Pension	Aktifteki Payı : %0,55
Garanti BBVA Factoring	Aktifteki Payı : %0,56
Garanti BBVA Securities	Aktifteki Payı : %0,34
Garanti BBVA Asset Management	Aktifteki Payı : %0,04

Not: Aktifteki paylar 31 Mart 2021 itibarıyla BDDK Konsolide Finansallarına dayanmaktadır.

GARANTİ BBVA SAHİPLİK YAPISI



BİR BAKIŞTA GARANTİ BBVA

\$69 mia

TOPLAM AKTİFLER

Konsolide aktif büyüklüğü ile 2. en büyük özel banka

\$3,7 mia

PIYASA DEĞERİ*

Halka açık piyasa değeri en yüksek banka (~\$1,8 mia)

\$142 mn

ORT. GÜNLÜK İŞLEM HACMİ

Yabancı yatırımcıların en çok yatırım yaptığı hisse

9,9 mio**

AKTİF DİJİTAL MÜŞTERİ

Aktif müşterilerimizin %80'İ Dijital bankacılık kanallarını kullanıyor

%100

COĞRAFİ KAPSAM

893 şube ile 19,1 milyon müşteri**

%17

ORT. ÖZKAYNAK KARLILIĞI

En yüksek özkaynak karlılığı

Not: Finansallar, 31 Mart 2021 BDDK konsolide finansallarına göre.

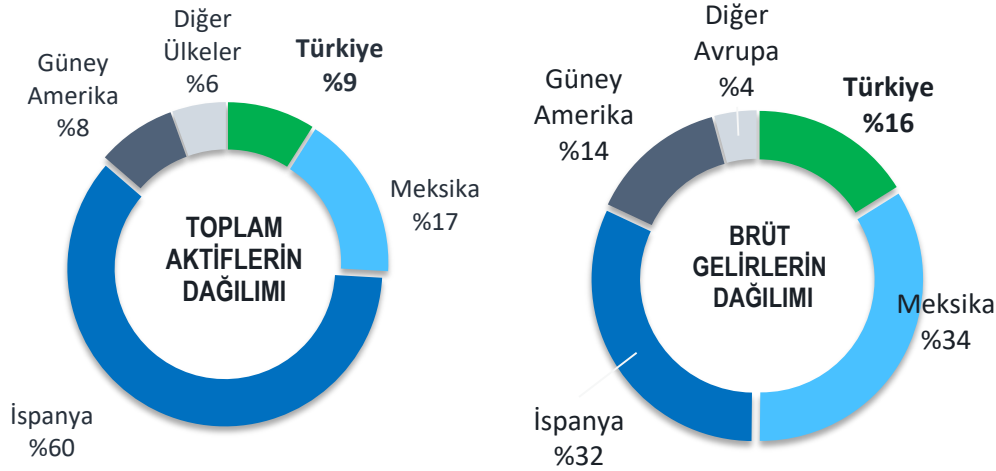
*30 Nisan 2021 itibarıyla

**Mart 2021 itibarıyla

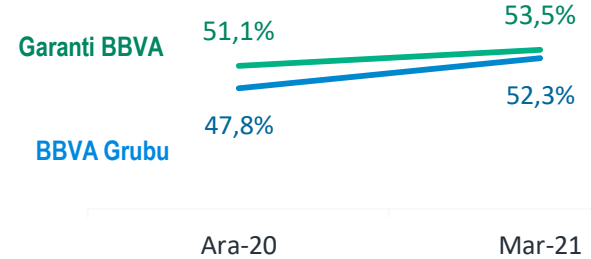
GARANTİ BBVA'NIN BBVA GRUBU'NA KATKISI

Garanti BBVA, Grubun toplam aktifine %9 oranında katkı sağlarken, brüt gelir içindeki payı %16.

Dijital Bankacılıkta, GARANTİ BBVA grupta ilk sırada yer almaktadır

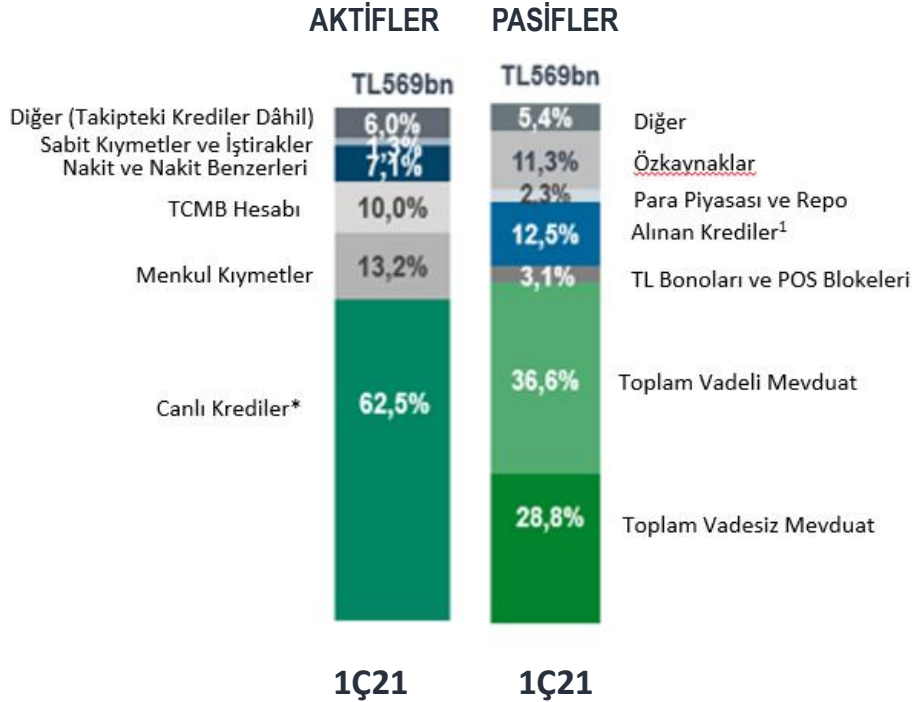


DİJİTAL SATIŞLARIN TOPLAM SATIŞ İÇİNDEKİ PRV* ORANI



* PRV: Product Relative Value kısaltması olup ürünün yaklaşık gelirini ifade etmektedir

PERFORMANS İNDİKATÖRLERİ (I/II) – 1Ç21 FİNANSAL PERFORMANS



BAŞLICA GELİR KALEMLERİ

	1Ç21
Net Faiz Geliri	6.845
Operasyonel Giderler	3.279
- Personel Giderleri	1.221
- Diğer Faaliyet Giderleri	2.058
Net Beklenen Kredi Zararı (kur etkisi hariç) ²	1.210
Net Ücret & Komisyonlar	2.067
NET KAR	2.544

BAŞLICA FİNANSAL RASYOLAR

	1Ç21	Serbest Karşılıklara Göre Düzeltildiğinde
Özsermaye Karlılığı	%16,7	%17,3
Aktif Karlılığı	%1,9	%2,0
Net Faiz Marjı (swap giderleri dahil)	%3,9	
Takipteki Kredi Oranı	%4,4	
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	%15,8	
Net Kredi Riski Maliyeti	%1,3	
Net Ücret & Komisyonlar/Operasyonel Giderler	%63,0	

Not: Finansallar, 31 Mart 2021 BDDK konsolide finansallarına göre dir.

1 İhraç edilen menkul kıymetler, sermaye benzeri krediler ve alınan kredileri içermektedir.

2 TL'deki değer kaybı nedeniyle oluşan karşılık artışı % 100 hedge edildiğinden dip kârlılığa etkisi yoktur

PERFORMANS İNDİKATÖRLERİ (II/II) – SEKTÖRDEKİ YERİ

En yüksek Ortalama Aktif Karlılığı (serbest karşılık rakamı ile düzeltilmiş)

Kümülatif, 3A21



Rakip 1
Rakip 2
Rakip 3

En yüksek Ortalama Sermaye Karlılığı (serbest karşılık rakamı ile düzeltilmiş)

Kümülatif, 3A21



Rakip 1
Rakip 2
Rakip 3

En yüksek Vadesiz mevduat / Toplam mevduat payı



Rakip 1
Rakip 2
Rakip 3

İkinci en yüksek Çekirdek Sermaye



Rakip 1
Rakip 2
Rakip 3

En yüksek Tüketici Kredileri pazar payı



Rakip 1
Rakip 2
Rakip 3

İkinci en yüksek TL Canlı Krediler pazar payı



Rakip 1
Rakip 2
Rakip 3

En yüksek Swap fonlama giderleri dahil Net Faiz Marjı

Kümülatif, 3A21



Rakip 1
Rakip 2
Rakip 3

En yüksek Net Ücret & Komisyonlar/ Faiz getirili aktifler + Gayrinakdi krediler



Rakip 1
Rakip 2
Rakip 3

En yüksek Kredi kartları alışveriş hacmi

Kümülatif, 3A21



Rakip 1
Rakip 2
Rakip 3

Not: Mart 2021 konsolide olmayan finansalları göre

NORMALLEŐME ADIMLARIYLA BİRLİKTE KÂRLILIK RASYOLARINDA İYİLEŐME

2021 Garanti BBVA Faaliyet Planı

TL Canlı Krediler (Yıllık)	14-16%
YP Canlı Krediler (Yıllık, ABD Doları)	Daralma
Takipteki Krediler oranı*	< 6%
Net Kredi Riski Maliyeti**	< 200bp
Swap fonlama giderleri dahil Net Faiz Marjı	100bp daralma
Net Ücret ve Komisyonlar (Yıllık Büyüme)	14-16%
Operasyonel Giderler (Yıllık Büyüme)	~TÜFE
Ort. Özkaynak Kârlılığı	14-16%

İÇİNDEKİLER

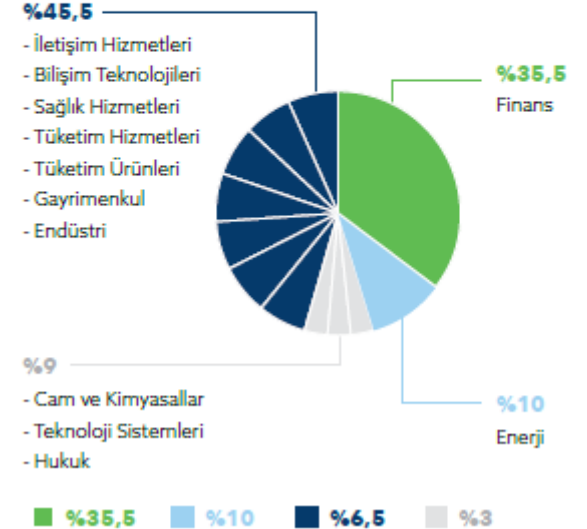
- TÜRK EKONOMİSİ VE BANKACILIK SEKTÖRÜ
- KOVİD-19 SONRASI YENİ GELİŞMELER
- GARANTI BBVA KURUMSAL PROFİL & ÖNE ÇIKAN FİNANSALLAR
- **KURUMSAL YÖNETİŞİM & RİSK YÖNETİMİ**

YÖNETİM KURULU

İsim, Soyisim	Atama Tarihi	Eğitim	İş Tecrübesi	
Süleyman Sözen	İcra görevi olmayan	29.05.1997	Lisans	40 yıl
Jorge Saenz Azcunaga Carranza*	İcra görevi olmayan / Bağımsız	24.03.2016	Lisans	28 yıl
Recep Baştuğ	İcra görevi olan	06.09.2019	Lisans	31 yıl
Sait Ergun Özen	İcra görevi olmayan	14.05.2003	Lisans	34 yıl
Dr Muammer Cüneyt Sezgin	İcra görevi olmayan	30.06.2004	Doktora	33 yıl
Jaime Saenz de Tajeda Pulido	İcra görevi olmayan	02.10.2014	Lisans	29 yıl
Javier Bernal Dionis	İcra görevi olmayan	27.07.2015	Yüksek Lisans	31 yıl
Rafael Salinas Martinez de Lecca	İcra görevi olmayan	08.05.2017	Yüksek Lisans	30 yıl
Belkıs Sema Yurdum	İcra görevi olmayan / Bağımsız	30.04.2013	Lisans	40 yıl
Avni Aydın Düren	İcra görevi olan / Bağımsız	17.06.2020	Yüksek Lisans	29 yıl
M. Canan Özsoy	İcra görevi olmayan / Bağımsız	04.04.2019	Yüksek Lisans	32 yıl

TECRÜBE DAĞILIMI

Tablo, Global Endüstri Sınıflandırma Standartları'na (GICS) uygun olarak hazırlanmıştır. Global Endüstri Sınıflandırma Standartları (GICS), MSCI ve Standard & Poor's (S&P) tarafından küresel finans topluluğu tarafından kullanılmak üzere geliştirilen bir endüstri taksonomisidir.



* Sermaye Piyasası Kurulu yönetmeliği uyarınca Denetim Komitesi Üyelikleri nedeniyle Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi unvanını taşımaktadırlar.

ÜST YÖNETİM

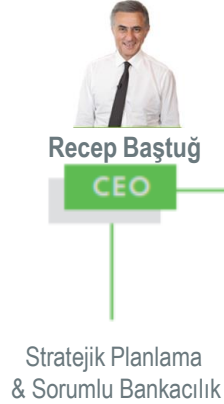
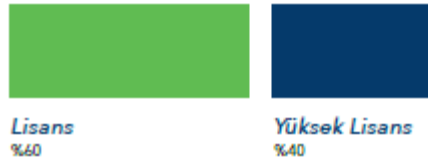
CİNSİYET



ORTALAMA İŞ TECRÜBESİ



EĞİTİM



KURUMSAL YÖNETİŞİM

KURUMSAL YÖNETİM DERECELENDİRME NOTU



Not artışında;

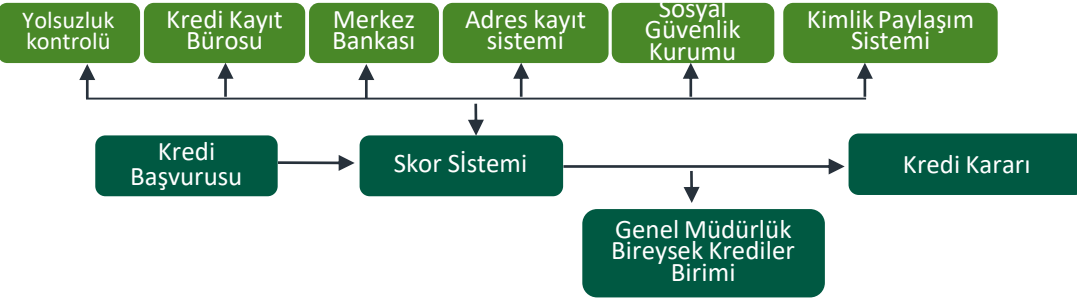
- ▶ Yatırımcı İlişkileri'nin şeffaflığı ve hissedar haklarını arttıran kullanıcı dostu teknolojik uygulamaları,
- ▶ İnsan Kaynakları'nın terfi aşamalarında kadın çalışanlara pozitif ayrımcılık uygulamaları etkili olmuştur.



Uyum raporu ve daha fazla bilgi için [Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri](#) web sitesini ziyaret edin.

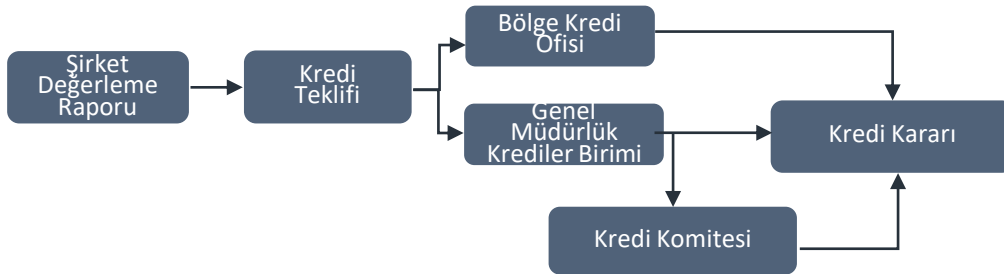
GELİŞMİŞ RİSK YÖNETİMİ SİSTEMLERİ

BİREYSEL BANKACILIK: MERKEZİLEŞTİRİLMİŞ SÜREÇ



- **Kredi / Peşinat Oranı:**
Tüketici Konut Kredisi En yüksek: 90%*;
Oto kredisi En yüksek: 120 Bin TL'ye kadar 70%;
ve 120 Bin TL üzeri için 50%

KURUMSAL VE TİCARİ BANKACILIK: MERKEZİ OLMAYAN SÜREÇ



- 25 bölge kredi ofisi
- Haftalık Kredi Komitesi toplantıları
- 1 yıl sonunda tüm kredi limitlerinin süresi dolar ve tekrar onaya düşer.
- Hızlı onay süreci ve daha küçük risklerin yerel yönetimi için Bölgesel Kredi Ofisleri aracılığıyla dağıtılmış merkezi olmayan kredi kararı
- Yüksek riskleri onaylamak ve yönetmek için genel müdürlükte çok katmanlı komite yapısı

* Küresel Covid-19 salgınının ekonomiye olan etkilerini azaltmak için, 18 Mart 2020 itibarıyla oran %80'den %90'a yükseltilmiştir

SORUMLU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA EYLEMLERİ

Sürdürülebilir
Finansta Orta ve
Doğu Avrupa'nın En
İyi Bankası



- 51 milyar TL etki odaklı kredi (2020 sonu itibarıyla)
- 43 Sürdürülebilir ürün/kredi
- Dünyada ilk ÇSY bağlantılı Sendikasyon Kredisi
- Dünyada ilk Cinsiyet Eşitliği Kredisi
- 2 Yeşil Bono ihracı
- Gelişen Pazarlarda ilk Sosyal Bono ihracı:
Cinsiyet Eşitliği Kredisi
- Türkiye'nin ilk, Dünya'nın 5. Yeşil Kredisi
- Türkiye'nin ilk Yeşil Proje Finansman Kredisi
- TL üzerinden gerçekleşen ilk yeşil bono ihracına
aracılık
- Rüzgar enerjisi santrallerinde %24,7 pazar payı



- 2014'ten beri yeni yatırım enerji
üretimi portföyündeki yenilenebilir enerji
projeleri payı %100
- 16 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına
doğrudan katkı
- 60 milyon TL toplumsal programlara
yatırım



- 45 Katılım Platformu
- 10 Sürdürülebilirlik Endeksi katılımı
- BM Sorumlu Bankacılık ve
Sürdürülebilir Finans Bildirgesi İlkeleri
kurucu üyesi

Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**

Powered by the S&P Global CSA



CLIMATE



EKLER – BM SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI



UYARI

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. ("TGB"), bu sunum dokümanını ("Doküman") yalnızca TGB ile ilgili ileriye dönük öngörü ve açıklamaları kapsayan bilgi vermek amacıyla hazırlamıştır ("Bilgi"). TGB burada verilen Bilgi'nin bütünlüğü ve doğruluğuyla ilgili herhangi bir beyan veya taahhütte bulunmamaktadır. Bilgi, herhangi bir bildirim yapılmaksızın değişebilir. Doküman veya Bilgi yatırım tavsiyesi ya da TGB'nin hissesini almaya ya da satmaya yönelik tavsiye olarak tefsir edilemez. Bu Doküman ve/veya Bilgi kopyalanamaz, ifşa edilemez ya da TGB tarafından Doküman ve/veya Bilgi gönderilen ya da teslim edilen kişi ya da TGB'den talep eden kişi dışında hiçbir kişiye dağıtılamaz. TGB, burada ifade edilen ya da ima edilen ileriye dönük tüm öngörü ve açıklamalarla ya da Bilgi'de veya iletilen diğer tüm yazılı veya sözlü ifadelerde yer alan eksikliklerle ilgili herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

Not: Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti BBVA için yapılmıştır. Araştırma sonuçlarına göre Garanti BBVA, kendi bireysel müşteri profilinde rakipler arasında en yüksek ikinci, KOBİ müşteri profilinde ise rakipler arasında en yüksek Net Tavsiye Skoru'na sahiptir. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası, QNB Finansbank ve Denizbank'tır. Araştırma Ocak'20 ve Aralık'20 döneminde, ilgili bankayı ana bankası olarak nitelendiren ve bankasıyla son 3 ayda iletişime geçmiş müşterilerle çevrimiçi panel ve telefonla iletişim ile kotalı örneklem yöntemiyle yapılmıştır.

Yatırımcı İlişkileri

Garanti Bankası Genel Müdürlük Adresi:
Levent Nispetiye Mah. Aytaç Cad. No:2
Beşiktaş 34340 İstanbul – Türkiye

Email: investorrelations@garantibbva.com.tr
Tel: +90 (212) 318 2352
Fax: +90 (212) 216 5902
www.garantibbvayatirimciiliskileri.com

